

Medidata Clinical Cloud製品の運用・管理 をトータルにサポート

- プログラム・マネジメントサービス -

プログラム・マネジメントサービスは、Medidata Clinical Cloud製品のユーザーエクスペリエンス向上を目的に、各製品の利用状況の管理や製品運用管理、標準化推進、製品情報提供、定例会議（月次等）の開催、製品利用推進や運用にかかわる全体の管理を支援します。具体的には次のような内容を含みます。

Medidata Clinical Cloud製品の利用推進や運用にかかわる全体の管理を支援します。具体的には次のような内容を含みます。

- プログラム全体計画の策定
- プログラム運用管理文書の作成・改訂
- 標準化推進プロジェクトやスタディ構築プロジェクトなど各プロジェクトの進捗管理
- ご要望内容に基づく標準化推進プロジェクトやスタディ構築プロジェクトなどの適切なMedidata Cloudリソースのアレンジ
- お客様毎のご利用状況に応じた適切な製品情報の提供
- 定例会議（月次等）の開催

プログラム・マネジメントサポートのご支援範囲については、上記以外の内容を追加で含めるなど、お客様のご要望に応じて、柔軟に設定することができます。

オペレーショナル・サポート

オペレーショナル・サポートでは、Medidata Clinical Cloudのプラットフォーム全体に共通して適用されるシステム設定項目に関するシステムへの実装作業や変更管理作業を支援致します。具体的な例として、次のような内容となります。

- EDCワークフローの実装及び変更管理の実施
 - A E/ A E. 上の全スタディに共通適用される設定項目の実装及び変更管理の実施。（レポート管理モジュール、ラボ管理モジュール等）
- プラットフォーム全体の運用管理プロセスや変更管理プロセスの運用の支援

また、システムの持つ機能の理解をより深めて頂く、かつより効果的・効率的にご活用頂けるよう、次のような支援も提供しています。

- CFDデザイン、EDC構築などのベストプラクティスの提供
- 製品の活用方法等に関する &Aサポートや各製品の標準化推進プロジェクトによる相談受付